



# BiBeauBalance

Therapeutische massages

## BEHANDELOVEREENKOMST BİBEAUBALANCE

1. De cliënt gaat deze behandelovereenkomst aan met Massagepraktijk BiBeauBalance, vertegenwoordigd door Bianca de Jong, de behandelaar, KVK-nummer: 01170612, Koepelvereniging: RBCZ, AGB-code praktijk90-51734: , AGB-code zorgverlener: 90-042968.  
Naast deze behandelovereenkomst vindt u op de website [www.bibeaubalance.nl](http://www.bibeaubalance.nl) de link naar de Algemene voorwaarden en Privacyverklaring
2. De behandelaar is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van de cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen (KAB) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. De behandelaar houdt een digitaal cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Bij minderjarigen is deze bewaartermijn hetzelfde.
4. Met kinderen tot 16 jaar sluit ik een behandelovereenkomst af met beide ouders. Tussen de 12 en 16 jaar tekent de cliënt zelf mee.
5. De behandelaar verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
6. De cliënt verplicht zich middels het intakegesprek en bij vervolggconsulten relevante informatie aan de therapeut te verstrekken. Alle eventuele nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
7. De behandelaar betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen.
8. De behandelaar mag zonder toestemming van de cliënt (en/of diens ouders/verzorgers indien van toepassing) geen bepaalde (be)handelingen verrichten
9. De behandelaar spant zich in de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling en/of bekwaamheden niet geëigend en/of toereikend is.
10. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
11. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.

12. De behandelaar kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.
13. De cliënt gaat akkoord met de tarieven zoals vermeld op de website. Indien de tarieven wijzigen zal de therapeut de cliënt daarvan tijdig op de hoogte stellen.
14. Betalingswijze van de behandelingen is middels contante betaling, tikkie of overboeking.
15. De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
16. Wanneer klachten over de behandeling niet op te lossen zijn met de behandelaar, kan de cliënt hulp inschakelen van een klachtenfunctionaris en zich voor het klachtrecht wenden tot de geschilleninstantie Wkkgz. (Wet kwaliteit, klachten, geschillen zorg). Hiervoor ben ik aangesloten bij het NVST. Wanneer er sprake is van een tuchtwaardige klacht kan de cliënt contact opnemen bij de koepel KAB(klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen).
17. De cliënt verklaart kennis te hebben genomen van deze behandelovereenkomst, de bijbehorende algemene voorwaarden, verwerkersovereenkomst en andere genoemde bijlagen of documenten in één van deze overeenkomsten. Door akkoord te gaan met deze behandelovereenkomst gaat de cliënt ook akkoord met de voornoemde overeenkomsten, bijlagen en documenten.

- Voornaam en achternaam cliënt
- Plaats van ondertekening cliënt
- Datum ondertekening cliënt

- **Akkoordverklaring**

- Akkoord cliënt

1. Ik ga akkoord met de behandelovereenkomst, algemene voorwaarden, verwerkersovereenkomst en de privacyverklaring zoals vermeld op de website [www.bibeaubalance.nl](http://www.bibeaubalance.nl)

- **Handtekening cliënt**



- **Handtekening therapeut**

